

Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

24 órás biztonságos csomagmegőrzés - Érkező és távozó vendégek részére. Igényét jelezze a recepción.

Ágynemű - Heti minimum egyszeri cseréje.

Ágynemű napi cseréje - Kérés esetén, térítés ellenében, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Bababarát eszközök, szolgáltatások - Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék az étteremben, babaágy, babakád.

Bejelentkezés - A szobát 14:00-tól lehet elfoglalni. Korábbi érkezés esetén a csomagtárolás a szálloda csomagtárolójában megoldható.

Betegség - Egészségügyi problémák esetén a recepción tud orvosi segítséget kérni. Lázmérő és sebtapasz ugyancsak a recepción igényelhető.

Biztonsági rendszer - Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

Cipőápoló eszközök - Szobákban bekészítve.

Cipőtisztító gép - A recepción található és használható.

Csomagszállítás - Igény szerint, kérésre (szobába/szobából).

Csomagtárolás - Korai érkezéskor/késői kijelentkezéskor Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezzük el a csomagtárolónkban.

Dohányzás - Csak a kijelölt helyeken, a kijelölt helyekről tájékoztatás a recepción.

Elektromos csatlakozás - Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Másfajta feszültséghez való adapter a recepción igényelhető.

Esernyő - A recepción áll rendelkezésre.

Ébresztés - 24 órás ébresztőszolgáltatás igényelhető a recepción.

Fizetőeszközök - Késpénz (forint), bankkártya (MASTERCARD, VISA, MAESTRO, AMEX, UNIONPAY) hitelkártya, SZÉP kártya (OTP, K&H, MKB).

Hajszárító - Minden fürdőszobában található.

Házi kedvenc - A szálloda korlátozott számban, térítés ellenében, a házirend betartása mellett fogad házi kedvencet.

Internet, wifi szolgáltatás - Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan.

Irodai szolgáltatások - Fénymásolás, nyomtatás, scannelés igénybe vehető a szálloda recepcióján.

Késői kijelentkezés - Térítés ellenében, lehetőség szerint, igényét jelezze a recepción.
Legkésőbbi kijelentkezés ideje 15 óra.

Kijelentkezés - Távozás napján 11:00 óráig.

Karbantartás - Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a recepción.

Kulcskártya - Szobáinak zárjai mágneskártyások. Műszaki probléma esetén kérjük, forduljon tájékoztatásért bármely munkatársunkhoz.

Légkondicionáló - Fűtő, hűtő, ventilátor funkciók, távirányító a szobában elhelyezve.

Liftek - A szállodában egy személylift üzemel. Kérjük vészhelyzetben, tűzriadó esetén a liftet ne használják!

Mosás - Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Panaszok, észrevételek - Ha bármivel kapcsolatban panasza, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción

Papucs - A Recepción térítésmentesen igényelhető.

Parkolás - Saját zárt parkolójában limitált számban ingyenesen lehetséges, a parkoló nem őrzött, az utcában való parkolás ingyenes.

Párna - Kérésre, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Pótagy, gyermek utazóágy - Ingyenes szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Programok – Az aktuális környéki programokról érdeklődjön a recepción, vagy keresse a prospektusokat szobában elhelyezett mappában.

Rádió - Televízió keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

Recepció - Nyitva 00:00 - 24:00 óráig.

Snack Bár - A földszinten található, nyitvatartási ideje: 00:00-24:00.

Svédasztalos reggeli - A hét minden napján 7:00-10:30 óráig.

Széf - Minden szobában található, használati útmutatóval elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

Takarítás - Szobáját naponta takarítjuk. Amennyiben extra takarításra lenne szüksége térítés ellenében kérjük jelezze a recepción.

Takaró, párna - A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Talált tárgyak - A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

Taxi - A recepción a nap 24 órájában van lehetőség taxi rendelésre.

Tisztálkodási szerek - A fürdőszobákban a zuhanyzóknál elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos kozmetikumot tartalmaz. Kozmetikai papírkendő és higiéniai tasak szintén a fürdőszobai bekészítés tartalma. Kínálatunkat megtalálja a recepción. (pl.:

fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek, zuhanysapka, vanity szett).

Törölköző - A szobai törölközőket a harmadik nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

Varrókészlet – Kérésre a recepción.

Vasalóállvány és vasaló - Kérésre a recepción.