

INFORMÁCIÓ ÉS HÁZIREND

Bejelentkezés

A szobákat a megérkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.

A szoba korábbi elfoglalása esetén a szálloda jogosult az árlistán meghatározott felárat felszámítani.

A bejelentkezéshez szükséges a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a hotel számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.

A bejelentőlap aláírásával a vendég elfogadja a szálloda szabályzatát. A házirend be nem tartása a szállodából való kitiltást, néhány esetben kártérítési kötelezettséget (is) von magával.

Kijelentkezés

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 11:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott szobakulcsot a recepción leadni.

Amennyiben 11 óráig nem történik meg a kijelentkezés, a hotel jogosult felárat felszámítani a szoba késedelmes elhagyása esetén.

Távozás napján a tartózkodás meghosszabbítására lehetőség van, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába. Ennek díja az akkori érvényes ár.

Fizetés

Minden garantált foglaláshoz szükséges megadni érvényes bankkártya adatokat, amely a foglalás garanciájaként szolgál. Szállodánk érkezés előtt ellenőrzi a foglalásban szereplő bankkártyák érvényességét. Amennyiben az előengedélyezési tranzakció elutasításra kerül, és a felszólítást követő 24 órán belül a vendég nem ad meg érvényes bankkártya adatokat, úgy a hotelnek lehetősége van a szállásfoglalás törlésére.

A vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét bejelentkezéskor, de legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.

A bankkártyával nem garantált foglalások ellenértékét a vendég köteles érkezéskor kifizetni.

Fizetés nélküli távozás esetén a szálloda hatósági feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a szálloda a vendég garanciaként megadott fizetőeszközére terheli.

A HITELKÁRTYA TRANZAKCIÓK A VENDÉG JELENLÉTE NÉLKÜL

A hotel az alábbi esetekben terhelheti a vendég bankkártyáját a vendég jelenléte nélkül:

- Amennyiben a vendég kijelentkezése után derül fény a vendég itt tartózkodása alatt a szobában keletkezett kárra
- Késői lemondás vagy meg nem jelenés esetén a hotel lemondási szabályzatában megadott szobadíj terhelése
- Néhány nappal érkezés előtt a foglalás garanciájaként bizonyos összeg zárolása
- Extra takarítási díj terhelése dohányzás vagy egyéb, a vendég által okozott kár miatt
- Amennyiben a vendég fizetés nélkül távozik a hotelből

Szobakulcs

A vendég a szálláshelyről való távozáskor köteles a szobakulcsot minden esetben a recepción leadni.

Látogatók

A szállóvendégek éjjelig fogadhatnak látogatókat szobájukban. A szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az általa okozott károkért – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért a szálloda nem vállal felelősséget.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felül nem lakhatnak a szobában vendégek. Létszám növelése esetén a foglalás módosítása szükséges, amely a mindenkori díjszabás alapján kerül meghatározásra.

Gyerekek elhelyezése

Egy 6 éves kor alatti gyermek ingyenesen tartózkodhat már meglévő ágy használata esetén.

Az összes 6 éves kor alatti gyermek után éjszakánként a pótágy díja felszámításra kerül, extra ágy használata esetén.

Az összes további idősebb gyermek vagy felnőtt után éjszakánként a pótágy díja felszámításra kerül, extra ágy használata esetén.

A szobákban legfeljebb 1 pótágy helyezhető el.

A pótágy árát a szobadíj nem tartalmazza, ennek összege külön tételként kerül hozzáadásra a szobaszámlához.

18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A szálloda szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

Wi-fi

A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A csatlakozáshoz szükséges információ megtalálható a szobákban elhelyezett vendégtájékoztatón.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Reggeli

A reggeli büféreggeli formájában történik, azaz felszolgáló személyzet nélkül, a vendég maga szolgálja ki magát a reggeliző helyiségben felállított asztalokon található étel- és ital-választékból.

A szálloda a reggeli büféasztaláról korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki.

A reggeli időtartama: 7:00 órától 10:30 óráig.

Kérjük, hogy a reggeli igénybevétele előtt a szobaszámát legyen kedves a recepció kollégáknak megmutatni.

A szobaár nem minden esetben tartalmazza a reggelit.

Parkolás

A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szálloda parkolójában.

Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

Kisállatok elszállásolása

Hotelünkben lehetőség van háziállat elhelyezésre, mely felár ellenében vehető igénybe. Ez az összeg tartalmazza az extra takarítás díját (pl.szőr stb.), de nem tartalmazza az esetlegesen a szobában keletkezett kár összegét. A háziállat által okozott kárért a szállóvendég anyagi felelősséggel tartozik.

Az ürüléket a kisállat gazdája köteles haladéktalanul eltakarítani, ellenkező esetben pótdíj kerül felszámolásra.

A vendég köteles a kisállat által okozott zajokra figyelni, hogy azok más vendégek nyugalma ne zavarják.

A háziállatokat nem szabad felügyelet nélkül a szobában hagyni, még akkor sem, ha a személyzet jelen van.

A személyzet nem köteles gondoskodni a háziállatról (pl. etetés, sétáltatás).

A szálloda területén tartózkodni kizárólag veszettség ellen beoltott, "kisállat egészségügyi kiskönyvvel" rendelkező háziállattal szabad.

Nagytestű kutyákat a szálloda területén csak pórázon és szájkosárral lehet sétáltatni.

Háziállatok bevitele a reggeliző helyiségbe egészségügyi okok miatt nem engedélyezett.

Szolgáltatások

- **Telefon**

A szállodán belüli hívások díjmentesek.

- **Ébresztés**

A vendégek csak saját felelősségre kérhetik ezt a szolgáltatást.

- **Széf használat**

A szálloda a szobában hagyott értékekért nem vállal felelősséget. A recepción van lehetőség értékmegőrzésre.

Szállodai eszközök, berendezések

A vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szálloda berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Szállodai dolog elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles jelenteni a szállodának. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda nem vállal.

Biztonság

A szálloda az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

A szállodai szobába tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – behozni és azt üzemeltetni. Ezen felül nem megengedett gyertyát, mécsest, füstölőt, vízpipát használni a szobában.

A szálloda területére be nem vihető dolgok

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,

- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotróp anyagok
- fegyver, vagy fegyvernek minősülő tárgy

Ha a Vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz a szálloda területére, azt a szálloda a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda nem vállal.

A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más Vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

Tűzvédelmi szabályok

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

Tűzoltó palackok a szálloda folyosóin, emeletenként találhatók. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

Dohányzás

A szálloda nemdohányzó hotel. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigaretta használat abbahagyására. A vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

A szobában való dohányzás esetén a szálloda minden esetben **30.000 Ft** takarítási díjat számol fel.

Öltözködés

Kérjük vendégeinket, hogy a többi vendég nyugalma érdekében az általános öltözködési szabályokat legyenek szívesek betartani, különösen a közös területeken való tartózkodás

esetén, pl. folyosókon, lobby-ban illetve az étteremben. Kérjük, mellőzzék a lábbeli nélküli, hiányos öltözetben való megjelenést.

„Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla

A szállodai alkalmazottak a szobatakarítást reggel 8 órától végzik folyamatosan.

A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

A „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

Rendkívüli helyzetben (például tűz, katasztrófahelyzet stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyoni biztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

A „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

Napi takarítás

A szálloda naponta egyszer, 8:00 és 15:00 között takarítja a szobát.

Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

Hosszabb, minimum 1 hetes itt tartózkodás esetén, a heti kétszeri takarítás elvárt a szoba állapotának fenntartása érdekében.

Környezetvédelmi szempontok miatt kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a szálloda.

A vendég betegsége, halála

Amennyiben a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálloda orvosi segítséget ajánl fel. A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a szálloda alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a szálloda a

diagnózisért, az alkalmazott terápiáért, annak következményéért való felelősséget kizárja. A vendég betegsége/halála esetén a szálloda a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

A vendég fertőző betegsége esetén a szálloda jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállodai szerződést. Ebben az esetben a vendég a szálloda felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szálloda a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. (Ez a rendelet írja elő, hogy mit kell tenni fertőző betegség esetén. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, akkor a szálloda orvost hív, és ő állapítja meg, hogy a vendég fertőző vagy sem.)

Rendellenes magatartás

A vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. A harmadik figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával veheti át. A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

Adatvédelem

A vendégek a személyes adatok kezeléséről szóló törvény által megkívánt minden információt megtalálják az Adatvédelmi szabályzatban, amelyet a hotel honlapján és a hotel recepcióján nyomtatott formában elérhetnek.

Budapest, 2017